

**Организация работы с обращениями граждан и организаций в
Управлении Федеральной службы по надзору в сфере природопользования
по Самарской области**

Работа по рассмотрению поступающих обращений граждан и организаций в Управлении организована в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

За 9 мес. 2018 года в Управление Росприроднадзора по Самарской области поступило и рассмотрено 2124 обращения граждан и организаций, за аналогичный период прошлого года их количество составило 939.

Обращения граждан поступали:

- из Управления Роспотребнадзора по Самарской области – 21,2%
- от муниципальных образований Самарской области – 9,9%
- из Самарской межрайонной природоохранной прокуратуры – 3,5%
- из других органов прокуратуры – 1,1%
- из Управления Президента РФ по работе с обращениями граждан – 12,7%
- из Министерства природных ресурсов Самарской обл. – 3,1%
- из Главного управления по работе с обращениями граждан и организаций департамента мониторинга общественного мнения Администрации Губернатора Самарской области – 13,6%
- на сайт центрального аппарата Росприроднадзора, по электронной почте и на сайт Управления Росприроднадзора по Самарской области – 24,1%
- по телефону Управления – 6,3%
- от Полномочного Представителя Президента РФ – 1,4%
- собственноручно написанных обращений в Управлении – 1,3%
- из иных государственных органов (Уполномоченный по правам человека по Самарской обл., НВБВУ, Управления Росреестра по Самарской обл., Управления Ростехнадзора по Самарской обл., УФНС по Самарской обл. запросы СМИ, Департамента ветеринарии Самарской обл.) – 1,8%.

Обращения касались широкого круга вопросов, среди них жалобы на нарушения экологического законодательства, загрязнения атмосферного воздуха, выбросы химических предприятий, несанкционированные свалки, загрязнение рек, самозахват земельных участков, самовольных постройках, нарушение использования природных ресурсов на ООПТ.

Обращения по направлениям контроля составили:

- атмосферный воздух – 71,0%
- отходы – 4,4%
- водный надзор – 18,8%
- геологический надзор – 1,1%
- земельный надзор – 1,2
- ООПТ – 1,6
- иное – 1,9%.

Около 15 % всех обращений были направлены по подведомственности в другие органы в связи с отсутствием полномочий Управления.

Практически половина всех обращений касалась загрязнения атмосферного воздуха в области, из них большинство касались ситуации в г. Тольятти в феврале, августе, сентябре 2018 г.